

ALGEMENE VOORWAARDEN Avant Mediation en advies (versie november 2025)

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: Avant mediation en advies, KVK nr: 98770411, BTW-nummer: NL005353210B16

Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon, die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van alle werkzaamheden, die in het kader van een mediation of advies dienen te worden verricht. Indien twee of meer partijen verzoeken om werkzaamheden te verrichten, gelden zij beide, zowel tezamen als ieder afzonderlijk, als opdrachtgever.

Opdracht: alle werkzaamheden die opdrachtnemer voor opdrachtgever uitvoert in het kader van een mediation opdracht of advies.

Artikel 2 – Algemeen

1. Avant Mediation en advies (Avant mediation) betreft een eenmanszaak die zich richt op het uitvoeren van mediation en conflictbemiddeling, alsmede (organisatie)advies en -ontwikkeling. Bij de uitvoering van opdrachten voor cliënten kan Avant Mediation zich laten bijstaan door derde (rechts)personen.
2. Avant Mediation voert haar diensten uitsluitend uit onder toepassing van deze algemene voorwaarden, ongeacht of er sprake is van een overeengekomen beloning.
3. Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken integraal deel uit van elke offerte, aanbieding en/of overeenkomst, met uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden. Deze bepalingen gelden eveneens voor opdrachten waarbij Avant Mediation derden betreft. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien een bepaling (of een deel daarvan) uit deze voorwaarden ongeldig of nietig blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij de geest en strekking van de oorspronkelijke overeenkomst.

Artikel 3 – Offertes

1. Alle door Avant Mediation uitgebrachte offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij er expliciet een aanvaardingstermijn is opgenomen. Indien er geen termijn voor aanvaarding is gesteld, kunnen er op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de offerte of aanbieding. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
2. Avant Mediation kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien deze een (kennelijke) vergissing of verschrijving bevatten.

3. Voor zakelijke opdrachtgevers zijn de prijzen exclusief btw en overige overheidsheffingen, alsmede exclusief eventuele reis-, verblijf- en andere onkosten, tenzij de offerte uitdrukkelijk anders vermeldt. Voor particulieren worden prijzen inclusief btw en overige kosten, zoals hiervoor genoemd, vermeld.
4. Wanneer de aanvaarding van de offerte afwijkt van het oorspronkelijke aanbod, komt er geen overeenkomst tot stand, tenzij Avant Mediation schriftelijk anders bevestigt.

Artikel 4 – Verantwoordelijkheid opdrachtgever en inspanningsverplichting

1. De opdrachtgever draagt te allen tijde de verantwoordelijkheid voor zijn eigen keuzes, handelen en gedrag, zowel voorafgaand, tijdens als na afloop van het traject. Dit geldt eveneens voor de resultaten en gevolgen die hieruit voortvloeien. Avant Mediation is hiervoor uitdrukkelijk niet aansprakelijk, noch voor besluiten of (ingrijpende) veranderingen die de opdrachtgever in zijn persoonlijke leven of organisatie doorvoert en de eventuele nadelige effecten daarvan.
2. Avant Mediation neemt een inspanningsverplichting op zich en zal deze uitvoeren zoals van een bekwaam en zorgvuldig opdrachtnemer verwacht mag worden.
3. Avant Mediation is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie die door of namens de opdrachtgever is verstrekt. Mocht Avant Mediation onverhoopt toch aansprakelijk zijn, dan beperkt deze aansprakelijkheid zich tot de directe schade, tot maximaal het bedrag van de factuur. Avant Mediation is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstrategische keuzes. Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart na verloop van één jaar, gerekend vanaf de dag dat de opdrachtgever bekend werd met de schade en de aansprakelijkheid van Avant Mediation.
4. Voor handelingen van door Avant Mediation ingeschakelde derden aanvaardt zij geen verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid.
5. De opdrachtgever vrijwaart Avant Mediation tegen aanspraken van derden. In voorkomende gevallen zal de opdrachtgever Avant Mediation zowel in als buiten rechte bijstaan en al hetgeen doen dat redelijkerwijs noodzakelijk is. Alle kosten en schade die hierdoor aan de zijde van Avant Mediation ontstaan, komen volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.
6. Deze aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Avant mediation.

Artikel 5 – Duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur die partijen overeenkomen, of loopt totdat deze door één van de partijen rechtsgeldig wordt beëindigd.
2. Wanneer partijen besluiten de overeenkomst te verlengen, geschiedt dit onder de voorwaarden van de oorspronkelijke overeenkomst en deze algemene voorwaarden, behoudens eventuele wijzigingen in de financiële afspraken.

3. Indien de opdrachtgever een nieuwe of andere overeenkomst met Avant Mediation wenst aan te gaan, zullen partijen nieuwe afspraken maken. Er worden dan opnieuw voorwaarden overeengekomen die vastgelegd worden in een nieuwe offerte of overeenkomst.

Artikel 6 – Vertrouwelijkheid

1. In het kader van de uitvoering van de opdracht en wettelijke verplichtingen worden persoonsgegevens van cliënten en/of opdrachtgevers verwerkt. Alleen na expliciete toestemming van de opdrachtgever kunnen deze gegevens worden opgenomen in een bestand voor directe marketingdoeleinden.
2. Uitgangspunt is dat de opdracht vertrouwelijk is. Avant Mediation doet geen mededelingen aan derden (waaronder de werkgever van de opdrachtgever) over de aard of inhoud van de opdracht, rapportages, conclusies of adviezen, tenzij de opdrachtgever hier toestemming voor geeft of dit voortvloeit uit de aard van de opdracht.
3. De opdrachtgever verleent Avant Mediation toestemming om geanonimiseerd materiaal uit de opdracht te gebruiken voor trainingen, workshops, intervisie of andere intercollegiale doeleinden, waarbij persoonsgegevens uiteraard niet vermeld worden.

Artikel 7 – Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de ter beschikking gestelde materialen, zoals formulieren, oefeningen, modellen, programma's en andere stukken ter ondersteuning van het traject, berusten te allen tijde bij Avant Mediation.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om dit materiaal te verveelvoudigen, te bewerken of voor enig ander doel te gebruiken dan voor de eigen opdrachtovereenkomst met Avant Mediation.
3. Bij overtreding van dit artikel is de opdrachtgever per direct een contractuele boete verschuldigd van € 250,= per overtreding en voor elke dag dat de overtreding voortduurt (waarbij een dagdeel als hele dag geldt), onverminderd het recht van Avant Mediation om aanvullende schadevergoeding te vorderen. Hierbij kan gedacht worden aan, maar is niet beperkt tot, misgelopen opdrachten.

Artikel 8 – Honorarium en betalingen

1. De werkzaamheden van Avant Mediation worden in rekening gebracht op basis van het overeengekomen honorarium of uurtarief, vermeerderd met btw en eventuele kosten (zoals reis- of locatiekosten). Avant Mediation is gerechtigd de tarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren.
2. Facturen dienen uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Bij overschrijding van deze termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat hiervoor een nadere ingebrekestelling is vereist.
3. Indien de opdracht wordt verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de betalingsverplichtingen, ongeacht de onderlinge afspraken tussen partijen. Vanaf het moment van verzuim is de opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Daarnaast komen alle gemaakte kosten om tot incasso te komen voor rekening

van de opdrachtgever. Voor zakelijke opdrachtgevers worden deze buitengerechtelijke kosten gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom met een minimum van € 50,-. Voor consumenten worden de kosten berekend conform het 'Besluit vergoeding buitengerechtelijke incassokosten'.

4. Indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, is Avant Mediation gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden direct op te schorten totdat de volledige betaling is ontvangen. Avant Mediation is niet aansprakelijk voor eventuele schade die door deze opschorting ontstaat.

Artikel 9 – Annulering

Annuleren van een afspraak is kosteloos mogelijk tot 24 uur voor aanvang van het gesprek. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van het gesprek wordt de gereserveerde tijd volledig in rekening gebracht.

Artikel 10 – Einde van de overeenkomst

De opdracht eindigt van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen termijn of na afloop van een eventuele verlenging. Avant Mediation bewaart het (digitale) dossier gedurende zeven jaar, waarna het zal worden vernietigd.

Artikel 11 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Avant Mediation is gevestigd, echter pas nadat partijen zich tot het uiterste hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg of middels een onafhankelijke MfN-registermediator in de regio op te lossen.