

Privacyverklaring Avant mediation en advies

Versie: januari 2026

Dit is de privacyverklaring van **Avant mediation en advies**, gevestigd aan de Steenovenweg 5 te Helmond (hierna: "de mediator" of "wij").

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van onze cliënten, potentiële cliënten en andere personen die onze website bezoeken of contact met ons hebben.

In deze verklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens, wat wij ermee doen en wat uw rechten zijn.

1. Contactgegevens verantwoordelijke

De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is:

Avant mediation en advies

Steenovenweg 5

5708 HN Helmond

KvK: 98770411

E-mail: info@avantmediation.nl

Telefoon: 06-45 59 18 93

Website: www.avantmediation.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, die wij verkrijgen via derden (zoals advocaten of adviseurs) of die voortvloeien uit het gebruik van onze website.

A. Mediationdossier

Indien u een opdracht aan de Mediator verstrekt, verwerken wij gegevens die relevant zijn voor de behandeling van uw zaak. Dit omvat:

- **NAW-gegevens:** Naam, adres, woonplaats.
- **Contactgegevens:** E-mailadres, telefoonnummer.
- **Inhoudelijke gegevens:** Informatie over het conflict, verslagen van gesprekken, financiële gegevens, en concept-overeenkomsten.
- **Bijzondere persoonsgegevens:** Afhankelijk van de aard van de mediation kan het ook gaan om gevoelige gegevens (bijv. over gezondheid, strafrechtelijk verleden of lidmaatschap van een vakbond) of BSN-nummers.

B. Digitale ondertekening (audit trail)

Wanneer documenten digitaal worden ondertekend (zoals de mediationovereenkomst, opdrachtbevestiging of andere overeenkomsten), worden technische en identificerende gegevens vastgelegd die nodig zijn voor de beveiligde audit trail. Dit omvat onder meer het e-mailadres van de ondertekenaar, het IP-adres waarmee is ondertekend, tijdstempels en technische metadata die noodzakelijk zijn om de elektronische handtekening te verifiëren. Deze gegevens worden gedeeld met alle ondertekenaars als onderdeel van de audit trail.

C. Facturering en Administratie

Voor de financiële afhandeling verwerken wij:

- Bankrekeningnummer (IBAN).
- Factuurgegevens en betaalhistorie.

D. Contact en Website

- Gegevens die u invult op het contactformulier of via e-mail stuurt.
- (Geanonimiseerde) analytische gegevens over bezoekers van de website (cookies).

3. Doeleinden en Grondslagen

Wij verwerken uw gegevens voor de volgende doelen en op basis van de volgende rechtsgronden:

Doel	Grondslag (AVG)
Uitvoeren van de mediationopdracht (dossiervorming, communicatie, verslaglegging).	Uitvoering Overeenkomst & Toestemming (voor bijzondere gegevens). Uw toestemming wordt vastgelegd in de mediationovereenkomst.
Facturatie en boekhouding.	Wettelijke verplichting (Fiscale bewaarplicht) & Uitvoering Overeenkomst.

Relatiebeheer en marketing (contact onderhouden, nieuwsbrieven).	Gerechvaardigd belang (voor bestaande cliënten) of Toestemming (nieuwe contacten).
Kwaliteitsbewaking en tuchtrecht (voldoen aan eisen MfN-register).	Wettelijke/Contractuele verplichting (Kwaliteitsborging).

4. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij de wet een langere bewaartermijn voorschrijft.

- **Mediationdossier:** Wij bewaren het inhoudelijke dossier gedurende **twintig (20) jaar** na sluiting van het dossier.
 - *Reden:* Dit verband met de maximale verjaringstermijn voor beroepsaansprakelijkheid. Mocht er in de toekomst een geschil ontstaan over de dienstverlening, dan moet de mediator zich kunnen verweren aan de hand van het dossier.
- **Financiële administratie:** Facturen en fiscale gegevens bewaren wij gedurende **zeven (7) jaar** na afloop van het boekjaar (wettelijke fiscale bewaarplicht).
- **Overige contactgegevens:** Gegevens van personen die geen cliënt zijn geworden (leads), bewaren wij maximaal één jaar na het laatste contact, tenzij anders verzocht.

5. Delen van gegevens met derden

Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld. Wij delen deze alleen met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht of om aan een wettelijke verplichting te voldoen.

Concreet kan het gaan om:

- **ICT-dienstverleners:** Voor hosting van e-mail, website en digitaal dossierbeheer. Met deze partijen is een verwerkersovereenkomst gesloten.
- **Boekhouder/Accountant:** Voor de financiële administratie.
- **MfN en Tuchtrecht (SKM/STM):** Alleen indien u (of de wederpartij) een klacht indient tegen de Mediator. Het dossier kan dan vertrouwelijk worden gedeeld met de tuchtcommissie voor de behandeling van de klacht.
- **Justitie/Politie:** Alleen indien wij hiertoe wettelijk verplicht worden (bijv. bij een strafrechtelijk bevel).

- **Audit trail bij digitale ondertekening:** Bij digitale ondertekening ontvangen alle ondertekenaars dezelfde audit trail. Deze bevat onder meer het e-mailadres van de ondertekenaars, het IP-adres en tijdstempels. Dit is noodzakelijk voor de rechtsgeldigheid, beveiliging en verificatie van de elektronische handtekening.

Wij verkopen uw gegevens **nooit** aan derden voor commerciële doeleinden.

6. Beveiliging

Avant Mediation en advies neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

- Digitale dossiers zijn beveiligd met wachtwoorden en/of encryptie.
- Fysieke stukken worden achter slot en grendel bewaard.
- Apparaten (laptops/telefoons) zijn beveiligd met toegangscode en/of biometrische beveiliging.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact op via info@avantmediation.nl.

7. Uw Rechten

Op grond van de AVG heeft u diverse rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** U mag inzien welke gegevens wij van u verwerken.
- **Recht op rectificatie:** U mag gegevens laten aanpassen als deze onjuist zijn.
- **Recht op verwijdering:** U mag vragen om gegevens te verwijderen (let op: dit kan niet altijd, bijvoorbeeld als wij de gegevens nodig hebben voor de Belastingdienst of juridische verdediging).
- **Recht op beperking:** U mag vragen de verwerking tijdelijk te stoppen.
- **Recht op dataportabiliteit:** U kunt gegevens opvragen om deze over te dragen aan een andere partij.
- **Recht op intrekken toestemming:** Voor zover de verwerking is gebaseerd op toestemming, kunt u deze altijd intrekken. Dit heeft geen terugwerkende kracht.

U kunt een verzoek tot uitoefening van deze rechten sturen naar info@avantmediation.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, kunnen wij u vragen om een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen (maak hierbij uw foto en BSN zwart ter bescherming van uw privacy).

8. Klachten

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens? Wij gaan hierover graag met u in gesprek. Komt u er met ons niet uit, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

Avant Mediation en advies behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen.